Bogotá, noviembre 3 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00004

Por medio del presente comunicado se hace constancia del contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde se nombra: las Obligaciones específicas del contratista. El numeral 5. El CONTRATISTA deber garantizar cubrimiento del plan de garantías "Plan Extensión Garantía PEG"
a nivel nacional.

Notificación:
Garantía de un MacBook Air de la Regional de Bogotá.
Hacemos cumplir la garantía del equipo mencionado a continuación:

REFERENCIA	DESCRIPCION	SERIALES
Z0X11E/A	MBA 13.3 SG/1.6GHZ/16GB/512GB-SPA	FVFC207QLYWN

Descripción del problema:
Se pone a cargar pero equipo no enciende.

Descripción del diagnóstico:
Se encuentra daño físico con la batería se realizan procesos de restauración de T2 restauración de sistema reconexión de componentes y persiste la falla se debe cambiar la batería.

Descripción de la solución:
Se instala top case solucionando la falla inicial, se corren test de diagnóstico sin arrojar fallas se realiza mantenimiento físico y preventivo, se deja sistema sin personalizar

Se envía equipo: 3 de noviembre de 2022

Atentamente,

Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Ing. Ariel Gustavo Romero Vargas
Departamento de Sistemas
SENA

ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00004

Informe de auditoría final 2022-11-04

Fecha de creación:	2022-11-04
Por:	lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAERUzBSE3bOA63MBpU1sbuzVHKEBRznsj

Historial de “ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00004”

lina alvarez (linitalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2022-11-04 - 20:19:38 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Gustavo Romero Vargas (aromerov@sena.edu.co) para su firma.
2022-11-04 - 20:19:59 GMT

Gustavo Romero Vargas (aromerov@sena.edu.co) ha visualizado el correo electrónico.
2022-11-04 - 20:22:19 GMT

Gustavo Romero Vargas (aromerov@sena.edu.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2022-11-04 - 20:26:18 GMT. Origen de hora: servidor.

Documento completado.
2022-11-04 - 20:26:18 GMT

Powered by Adobe Acrobat Sign